

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego www.dynamix.pl oraz rodzaje i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną. Regulamin został przygotowany na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.2. Właścicielem Serwisu i usługodawcą jest DYNAMIX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 276e, 90-361 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000345607, NIP: 7292400329, REGON: 472241011, kapitał zakładowy: 50 000 zł.
- 1.3. Kontakt ze Spółką: e-mail info@dynamix.pl, tel. +48 605 120 230, adres korespondencyjny jak wyżej.
- 1.4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem www.dynamix.pl wraz z podstronami,
 - **Spółka** – DYNAMIX Sp. z o.o., o której mowa w pkt 1.2,
 - **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu,
 - **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną opisane w pkt 2.
- 1.5. Regulamin jest dostępny bezpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

2. Usługi świadczone w Serwisie

- 2.1. Za pośrednictwem Serwisu Spółka świadczy nieodpłatnie następujące Usługi:
 - **udostępnianie treści** – informacji o Spółce, realizowanych i zrealizowanych inwestycjach, dostępnych lokalach i ich cenach oraz aktualności,
 - **formularz kontaktowy** – umożliwiający przesłanie Spółce pytania lub prośby o kontakt, w tym w sprawie konkretnego lokalu,
 - **wyszukiwarka i karty lokali** – umożliwiające przeglądanie oferty, pobieranie rzutów i innych materiałów.
- 2.2. Umowa o świadczenie Usługi udostępniania treści zawierana jest z chwilą wejścia do Serwisu i rozwiązywana z chwilą jego opuszczenia.
- 2.3. Umowa o świadczenie Usługi formularza kontaktowego zawierana jest z chwilą wysłania formularza i rozwiązywana z chwilą udzielenia odpowiedzi lub wcześniejszej rezygnacji Użytkownika.

3. Wymagania techniczne i zasady korzystania

- 3.1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript, a w przypadku formularza kontaktowego – aktywny adres e-mail lub numer telefonu.

- 3.2. Korzystanie z Serwisu wiąże się z typowymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z internetu, takimi jak złośliwe oprogramowanie czy próby wyłudzenia danych. Zalecamy korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego.
- 3.3. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, w szczególności nie przysyłać treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym ani niezamawianych informacji handlowych oraz nie podejmować działań zakłócających działanie Serwisu.
- 3.4. Spółka dokłada starań, aby Serwis działał bez przerw. Może jednak czasowo ograniczyć jego dostępność w związku z pracami technicznymi lub aktualizacją treści.

4. Informacje o inwestycjach i cenach

- 4.1. Treści zamieszczone w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Umowy dotyczące lokali zawierane są poza Serwisem – w siedzibie Spółki lub w kancelarii notarialnej.
- 4.2. Ceny lokali publikowane są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 maja 2021 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz Deweloperskim Funduszu Gwarancyjnym, wraz z ceną za metr kwadratowy, cenami pomieszczeń przynależnych i innych świadczeń oraz historią zmian cen. Te same dane udostępniamy w serwisie dane.gov.pl.
- 4.3. Wizualizacje, rzuty i zdjęcia mają charakter poglądowy. Wygląd budynków i zagospodarowania terenu może ulec zmianie w trakcie realizacji inwestycji, z zachowaniem istotnych cech lokali i budynku. Wiążące są informacje zawarte w prospekcie informacyjnym i umowie.
- 4.4. Spółka dba o aktualność informacji w Serwisie. W razie wątpliwości zachęcamy do kontaktu z Działem Sprzedaży.

5. Prawa autorskie i odpowiedzialność

- 5.1. Treści zamieszczone w Serwisie, w tym teksty, zdjęcia, wizualizacje, rzuty, logotypy i układ graficzny, są chronione prawem autorskim i należą do Spółki lub zostały wykorzystane za zgodą uprawnionych.
- 5.2. Treści można przeglądać i pobierać na własny użytek. Ich kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie w innych celach, w tym komercyjnych, wymaga pisemnej zgody Spółki.
- 5.3. Serwis może zawierać odnośniki do stron prowadzonych przez inne podmioty. Spółka nie odpowiada za ich treść ani zasady przetwarzania danych.
- 5.4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn od niej niezależnych, w szczególności awarii po stronie dostawców internetu lub działania siły wyższej.

6. Reklamacje

- 6.1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu lub świadczonych w nim Usług można składać e-mailowo na adres info@dynamix.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki.
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Użytkownika oraz opis problemu.
- 6.3. Spółka rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i przekazuje odpowiedź w sposób, w jaki reklamacja została złożona, chyba że Użytkownik wskaże inny.
- 6.4. Niniejszy punkt dotyczy wyłącznie działania Serwisu. Reklamacje dotyczące lokali (z tytułu rękojmi lub gwarancji) rozpatrywane są na zasadach określonych w umowie i przepisach prawa.

- 6.5. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporu, np. pomocy miejskiego rzecznika konsumentów. Informacje na ten temat dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl).

7. Dane osobowe i postanowienia końcowe

- 7.1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników opisuje Polityka prywatności, a zasady stosowania plików cookies – Polityka plików cookies. Oba dokumenty są dostępne w Serwisie.
- 7.2. Spółka może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub zakresu Usług. Zmiany wchodzi w życie po upływie 7 dni od ich opublikowania w Serwisie.
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw przysługujących konsumentom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów.