

1. Administrator danych

- 1.1. Niniejsza Polityka prywatności (dalej: „Polityka”) wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe osób korzystających z serwisu www.dynamix.pl (dalej: „Serwis”), kontaktujących się z nami oraz odwiedzających nasze profile w mediach społecznościowych.
- 1.2. Administratorem danych osobowych jest DYNAMIX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 276e, 90-361 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000345607, NIP: 7292400329, REGON: 472241011 (dalej: „Spółka” lub „my”).
- 1.3. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych mogą się Państwo z nami skontaktować:
 - listownie lub osobiście: ul. Piotrkowska 276e, 90-361 Łódź,
 - e-mailowo: info@dynamix.pl,
 - telefonicznie: +48 605 120 230.
- 1.4. W zakresie pozyskiwania klientów, obsługi przedsprzedażowej oraz przysyłania informacji o inwestycjach (w tym w związku z danymi przekazanymi przez formularz kontaktowy, e-mail lub telefon) Spółka jest **współadministratorem** Państwa danych osobowych wraz z DYNAMIX ALFA Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 276e, 90-361 Łódź, KRS: 0001153707, NIP: 7292760683, REGON: 540833785 (dalej: „Dynamix Alfa”). Spółka i Dynamix Alfa zawarły porozumienie o współadministrowaniu. Jego zasadnicza treść oraz pozostałe informacje wymagane art. 13 RODO zawiera Klauzula informacyjna dla klientów – współadministratorzy, dostępna w Serwisie. Wspólny punkt kontaktowy dla obu spółek: info@dynamix.pl, tel. +48 605 120 230. Niezależnie od treści porozumienia mogą Państwo wykonywać swoje prawa wobec każdego ze współadministratorów.
- 1.5. Po zawarciu umowy sprzedaży lokalu dane klienta przetwarza spółka, która jest stroną umowy (DYNAMIX Sp. z o.o. albo DYNAMIX ALFA Sp. z o.o.), na zasadach opisanych w Klauzuli informacyjnej dla klientów tej spółki. Zasady przetwarzania danych kontrahentów i ich przedstawicieli opisuje odrębna Klauzula informacyjna dla partnerów biznesowych.

2. Jakie dane przetwarzamy

- 2.1. Przetwarzamy wyłącznie dane, które są nam potrzebne do realizacji określonego celu:
 - **dane podane w formularzu kontaktowym, e-mailu lub rozmowie telefonicznej** – imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości oraz informacje o interesującym Państwa lokalu,
 - **dane techniczne zbierane automatycznie** podczas korzystania z Serwisu – adres IP, typ urządzenia i przeglądarki, data i godzina wizyty, odwiedzone podstrony; część z nich zapisywana jest w plikach cookies,
 - **dane z profili w mediach społecznościowych** – nazwa profilu, wizerunek profilowy oraz treść komentarzy i wiadomości, które Państwo do nas kierują.

- 2.2. Prosimy, aby w wiadomościach nie przekazywać danych szczególnych kategorii (np. dotyczących zdrowia). Jeżeli takie dane zostaną nam przekazane dobrowolnie, wykorzystamy je wyłącznie w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

- 3.1. Państwa dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

W celu:	Na podstawie:	Przez okres:
Odpowiedzi na pytania przesłane przez formularz, e-mail lub telefon oraz utrzymywania bieżącego kontaktu	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na udzielaniu odpowiedzi i prowadzeniu korespondencji	Do zakończenia sprawy, nie dłużej niż 5 lat od ostatniego kontaktu
Przygotowania i przesłania oferty dotyczącej wybranego lokalu	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania podejmowane na Państwa żądanie przed zawarciem umowy	Do zawarcia umowy, nie dłużej niż 1 rok od przekazania oferty
Przesyłania informacji o naszych inwestycjach e-mailem lub telefonicznie	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej – Państwa zgoda	Do wycofania zgody
Zapewnienia działania i bezpieczeństwa Serwisu (logi serwera, cookies niezbędne)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes	Do 12 miesięcy
Statystyk odwiedzin i działań reklamowych z użyciem cookies	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Państwa zgoda	Do wycofania zgody, zgodnie z Polityką plików cookies
Prowadzenia profili w mediach społecznościowych i odpowiadania na komentarze i wiadomości	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na promocji marki i komunikacji z obserwującymi	Do usunięcia treści przez Państwa lub przez nas
Ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes	Do przedawnienia roszczeń, nie dłużej niż 5 lat
Wykazania zgodności z RODO (np. dokumentowania zgód i obsługi żądań)	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 5 ust. 2 RODO – obowiązek prawny	Do przedawnienia ewentualnych roszczeń

- 3.2. Po upływie okresu przechowywania dane są usuwane lub anonimizowane.

4. Media społecznościowe

- 4.1. Prowadzimy profile w serwisach Facebook, Instagram i LinkedIn. Przetwarzamy dane osób, które obserwują nasze profile, reagują na publikacje, komentują je lub wysyłają nam wiadomości.
- 4.2. W zakresie statystyk profili na Facebooku i Instagramie jesteśmy współadministratorem danych wraz z Meta Platforms Ireland Ltd. Współadministratorem danych wraz z Meta Platforms Ireland Ltd. jesteśmy także w zakresie zbierania i przekazywania do Meta danych za pomocą piksela Meta stosowanego w Serwisie – wyłącznie po wyrażeniu zgody na pliki cookies marketingowe. Zasady przetwarzania danych przez Meta opisuje polityka prywatności Meta dostępna pod adresem www.facebook.com/privacy/policy.
- 4.3. Dane przetwarzane na platformach społecznościowych podlegają także regulaminom i politykom prywatności tych platform.

5. Odbiorcy danych i przekazywanie poza EOG

- 5.1. Dane mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają nas w prowadzeniu działalności i przetwarzają je na nasze zlecenie, na podstawie umowy powierzenia, w szczególności:

- dostawcom hostingu, poczty e-mail i usług IT,
 - firmom obsługującym Serwis i działania marketingowe,
 - biuru rachunkowemu, kancelariom prawnym i notarialnym.
- 5.2. Po wyrażeniu zgody na cookies analityczne, marketingowe lub funkcjonalne dane trafiają także do Google Ireland Ltd. i Meta Platforms Ireland Ltd., a w przypadku mapy w Serwisie – do Mapbox Inc. oraz Google Ireland Ltd. (Google Maps).
- 5.3. Dane mogą być udostępnione organom publicznym, jeżeli wynika to z przepisów prawa.
- 5.4. Korzystanie z narzędzi Google, Meta i Mapbox może wiązać się z przekazaniem danych do Stanów Zjednoczonych. Odbyna się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię tych zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z nami.
- 5.5. Nie podejmujemy wobec Państwa decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, w rozumieniu art. 22 RODO.

6. Państwa prawa

- 6.1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych mają Państwo prawo do:
- dostępu do danych i otrzymania ich kopii,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie, a w przypadku marketingu bezpośredniego – w każdej chwili i bez podawania przyczyny,
 - **wycofania zgody w dowolnym momencie**; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
- 6.2. Aby skorzystać z tych praw, prosimy o kontakt w sposób wskazany w pkt 1.3. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca. W uzasadnionych przypadkach możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości.
- 6.3. Mają Państwo również prawo wniesienia **skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
- 6.4. Podanie danych jest dobrowolne. Bez numeru telefonu lub adresu e-mail nie będziemy jednak mogli odpowiedzieć na Państwa pytanie.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Zasady korzystania z plików cookies opisuje odrębna Polityka plików cookies dostępna w Serwisie.
- 7.2. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane przed utratą, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem. Dostęp do danych mają wyłącznie upoważnione osoby zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy, a Serwis korzysta z szyfrowanego połączenia (SSL).
- 7.3. Polityka może być aktualizowana, w szczególności w przypadku zmiany przepisów lub sposobu przetwarzania danych. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie.